

# Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen von [www.nanook-shop.de](http://www.nanook-shop.de)

Stand: 08. August 2017

## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines, Geltung
2. Anbieter und Vertragspartner
3. Liefergebiet, Lieferbeschränkungen
4. Vertragssprache
5. Vertragsschluss
6. Speicherung des Vertragstexts
7. Widerrufsrecht
8. Preise, Zahlung
9. Versandkosten
10. Lieferzeit, Berechnung des spätesten Liefertermins
11. Eigentumsvorbehalt
12. Informationen zur Mängelhaftung
13. Datenschutz
14. Anwendbares Recht
15. Gerichtsstand
16. Alternative Streitbeilegung
17. Kundendienst

**ANHANG:** Informationen zum Widerrufsrecht einschließlich Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

## 1. Allgemeines, Geltung.

Für die Vertragsbeziehung zwischen uns und Ihnen als Kunden unseres Online-Shops unter [www.nanook-shop.de](http://www.nanook-shop.de) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung durch Sie, den Käufer, aktuellen Fassung. Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert („Datei speichern unter“) oder als [pdf-Datei](#) heruntergeladen werden.

## 2. Anbieter und Vertragspartner

Anbieter und Vertragspartner der Angebote unter [www.nanook-shop.de](http://www.nanook-shop.de) ist:

nanook-shop GmbH  
vertreten d.d. Geschäftsführer Jens Haverland und Petra Djuren  
Albert-Bote-Str. 7  
D-28197 Bremen

Telefon: (0421) 55 90 150  
Fax: (0421) 55 90 111  
E-Mail: [kontakt@nanook-shop.de](mailto:kontakt@nanook-shop.de)

Registergericht: Amtsgericht Bremen Registernummer: HRB 27580

Umsatzsteuer-IDNr. gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 281183022

### **3. Liefergebiet, Lieferbeschränkungen**

Die Lieferung unserer Artikel erfolgt nur an Kunden mit Rechnungs- und Lieferadresse in Deutschland, Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Irland, Luxemburg, Niederlande und Großbritannien.

### **4. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragsschluss und die gesamte Vertragsabwicklung erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

### **5. Vertragsschluss**

Die Präsentation der Waren in unserem Online-Shop stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff. BGB, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung der Waren dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ auf der Bestellübersichtsseite geben Sie ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Vor Abschicken der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten in der Bestellübersicht zu korrigieren. Eingabefehler können Sie dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder auf der Bestellübersichtsseite bei der jeweiligen zu korrigierenden Angabe auf die Schaltfläche „ändern“ klicken. Ferner können Sie die Artikelanzahl ändern oder Artikel aus der Bestellübersicht entfernen, indem Sie die entsprechenden Schaltflächen betätigen. Vor Abgabe Ihrer Bestellung an uns können Sie den Bestellvorgang auch jederzeit abbrechen und von vorn beginnen.

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben haben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir auch eine Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie versenden.

Sofern wir Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags nicht annehmen, werden Sie anstelle der Auftragsbestätigung per Email über die Ablehnung Ihres Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags informiert. Bereits erhaltene Gegenleistungen werden wir in diesem Fall unverzüglich zurückerstatten

### **6. Speicherung des Vertragstexts**

Die Bestelldaten können Sie unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung unter Zuhilfenahme des Druck- und Speichersystems des Browsers ausdrucken und/oder speichern. Nach dem Bestellvorgang erhalten Sie diese *AGB mit Kundeninformationen* sowie die Daten zu Ihrer Bestellung in Textform. Der Vertragstext wird zudem nach Vertragsschluss von uns gespeichert und kann von Ihnen per Email an [kontakt@nanook-shop.de](mailto:kontakt@nanook-shop.de) angefordert werden.

### **7. Widerrufsrecht**

**Die Informationen zum Widerrufsrecht einschließlich der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars sind als Anhang diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügt.**

## 8. Preise, Zahlung

Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Sie beinhalten nicht die vom Käufer zu tragenden Versandkosten (s. Punkt 10).

Informationen zu den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten finden Sie auf unserer Shop-Website unter <https://www.nanook-shop.de/zahlungsarten>.

Unsere Bankverbindung lautet: nanook-shop GmbH  
IBAN: DE45290501010081074932  
SWIFT/BIC-Code: SBREDE22XXX  
Institut: Sparkasse Bremen.

## 9. Versandkosten

Die vom Käufer zu zahlenden Versandkosten betragen:

- bei Lieferung innerhalb Deutschlands bis zu einem Warenwert von 49,99 EUR: 3,95 EUR
- bei Lieferung innerhalb Deutschlands ab einem Warenwert von 50,00 EUR: kostenlos
- bei Lieferung nach Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Irland, Luxemburg, Niederlande und Großbritannien 11,90 EUR.

Versandkosten fallen nicht an, wenn Sie die bestellten Artikel selbst bei uns abholen.

## 10. Lieferung, Lieferzeit

In dem Fall, dass Sie die Zahlungsart Vorkasse per Überweisung gewählt haben, versenden wir die Ware nach Eingang der Zahlung an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Bei allen weiteren zur Verfügung gestellten Zahlungsarten versenden wir die Ware nach Erhalt der Bestätigung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, dass Sie den Bezahlvorgang erfolgreich abgeschlossen haben.

Die Lieferzeit für die Artikel entnehmen Sie bitte der jeweiligen Artikelbeschreibung. Die dort angegebene Lieferzeit gilt für Lieferungen innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen nach Österreich verlängert sich die jeweils angegebene Lieferzeit um maximal 4 Tage, für Lieferungen nach Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland, Luxemburg und die Niederlande um maximal 9 Tage.

### Informationen zur Berechnung des spätestens Liefertermins anhand der Lieferzeit:

Anhand der Lieferzeit können Sie den spätesten Liefertermin berechnen. Die Frist für die Lieferung beginnt an dem auf die Erteilung des Zahlungsauftrags durch den Kunden an seine Bank bzw. an den Zahlungsdienstleister folgenden Werktag (Montag bis Freitag, ausgenommen staatlich anerkannte allgemeine Feiertage am Sitz von Nanook-Shop) und endet mit Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum.

## **12. Informationen zur Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

## **13. Datenschutz**

Die Informationen zum Datenschutz sind unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.nanook-shop.de/datenschutz>, zu entnehmen.

## **14. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

## **15. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Bremen, sofern der Käufer Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist.

## **16. Alternative Streitbeilegung (Hinweise gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG):**

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit.

Unsere Emailadresse lautet: [kontakt@nanook-shop.de](mailto:kontakt@nanook-shop.de)

Wir sind weder verpflichtet noch dazu bereit, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **17. Kundendienst**

Bei Fragen, Anregungen und Reklamationen bzw. Beschwerden erreichen Sie unseren Kundendienst von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 0421 - 55 90 150 sowie per E-Mail unter [kontakt@nanook-shop.de](mailto:kontakt@nanook-shop.de).

## **ANHANG**

### **Informationen zum Widerrufsrecht einschließlich Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular**

#### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (nanook-shop GmbH, Albert-Bote-Str. 7, D-28197 Bremen, Telefon: +49 421-5590150, Fax: +49 421-5590111, E-Mail: [kontakt@nanook-shop.de](mailto:kontakt@nanook-shop.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: nanook-shop GmbH, Albert-Bote-Str. 7, D-28197 Bremen, Telefax: +49 421 - 5590111, E-Mail: [kontakt@nanook-shop.de](mailto:kontakt@nanook-shop.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.